

## 免責與相關條款規定說明

- 1 . 簽證簡訊發送服務(SMS)的主要功能是提供申請者即時更新的簽證申請進度資訊。該訊息乃依據台北英國貿易文化辦事處所提供之資訊並藉由短訊發送服務送出。同時，台灣威孚有限公司將確保所有申請者取得的訊息都快速且正確無誤，而申請者必需負責並且持有一組與 SMS 系統相容的行動電話門號，以便台灣威孚有限公司根據簽證的申請進度寄出簡訊。此外，申請者亦需維持該門號隨時收訊良好，以確保收取簡訊的順暢無礙。申請者若關機或因任何原因斷訊超過 24 小時，申請者所屬之通訊電信業者將可能取消由 SMS 發送至請者之短訊。
- 2 . 簽證簡訊發送服務的遞送時間將受以下幾點因素影響：行動通訊系統塞車、申請者手機是否開機以及是否位於訊號良好之地點等；因此，台灣威孚有限公司將無法為此做保證，由於台灣威孚有限公司並非通訊電信業者，所以無法保證簡訊的傳送一定無誤。
- 3 . 申請者必需確認，用來接收簡訊的行動電話號碼的正確性，以及本身為該門號的擁有者或合法使用者，或是已取得該門號擁有者或合法使用者的授權，同意以該門號接收此簡訊服務。申請者必需瞭解，凡藉由他人手機門號 / 提供不正確的手機門號 / 非法取得使用之門號來作為接受簽證簡訊發送服務者，將面臨到私人資料外洩的問題，且必需承擔一切受害的風險。
- 4 . 當簡訊服務付費時，啟用時間將自簽證申請遞送起至簽證審核結束，申請者亦可透過簽證中心網站[www.vfs-uk-tw.com](http://www.vfs-uk-tw.com) 取得相關訊息。台灣威孚有限公司有權隨時無預警暫停該項服務。
- 5 . 簽證申請者不可使用 ( 或同意第三人使用 ) 此簡訊服務進行詐騙，或傳送任何具非法、色情、不雅、污辱、威脅性或造成第三人干擾、不必要的恐慌，且侵犯他人權益之訊息。若申請者有觸及第五點所提及之行徑，台灣威孚有限公司則有權暫停該申請者的簡訊發送服務。此外，若台灣威孚有限公司自

行發現該簡訊服務被利用於從事任何類似目的活動，亦可行使全權裁量權，而停止該簡訊發送服務。

6. 基於操作上的各項因素，台灣威孚有限公司不時會在無預警的情況下針對服務技術細節上進行適時的更動。在這些改變的情況下，本項條款規定也會相應地作適當的更動。
7. 簽證申請者必須明瞭在任何時間，若通訊電信業者發生技術問題或收訊受到干擾限制等不可抵抗之外力因素，將會對此項短訊服務有不利的影響。由於通訊電信業者的因素而造成簽證申請者任何直接或間接的損失及毀損，台灣威孚有限公司一概不負責。依據此第七項條款的約定，台灣威孚有限公司必須提供適時的維護及技術服務。
8. 倘若簽證申請者未收到任何與簽證相關的短訊，申請者必須透過電子郵件或諮詢專線告知台灣威孚有限公司。
9. 此短訊服務是透過台灣威孚有限公司傳遞且依照英國貿易文化辦事處所提供的簽證申請進度來發送。
10. 簽證申請者必須參考台灣威孚網站上之說明指南，[www.vfs-uk-tw.com](http://www.vfs-uk-tw.com)，來使用此項服務，並且遵守所有說明事項以及保密規定。一旦發現有簽證申請者違反這些相關條文規定，台灣威孚有權力拒絕此申請者之短訊發送服務。
11. 此短訊服務於簽證申請者付費後啟動，且一概不予退費。
12. 簽證申請者務必善盡全責來防止未經授權之不明人士取得此項服務。
13. 台灣威孚有限公司對於每筆資訊的傳輸，皆已採取事先的預防措施。台灣威孚有限公司將不對任何不可抗拒之外力與超出合理控管情形所構成之事件負責。
14. 假若此項服務實質影響任何有關電信服務的品質，台灣威孚有限公司有全權裁量權暫時停止提供此項服務。

15. 台灣威孚有限公司亦免責於以下情況，包含可藉由簡訊服務所取得之任何第三者的個人資訊或取得/遺失其他相關資料。
16. 以上相關規定皆依循台灣法律條款，台灣威孚有限公司和簽證申請者雙方均受制於台北地方法院的嚴格審判權。

## 資料保護公告

### 一、資料的取得

VFS 及旗下所有的公司和關係企業.皆極度注重視個人資料的隱私及保護。VFS 將遵守所有資料保護法令之規定來取得並處理個人資料。當您向本簽證中心申請 SMS 服務時，我們將依據大使館的指示，視情況取得並儲存以下資料：您的全名、手機號碼、電子信箱、SMS 的語言偏好及所申請的簽證國家。

### 二、對第三者的透露

依據所有資料保護法規，您的資料可能透露給代表處理資料的第三者。因此，您的資料亦可能被傳送至國外或透露給資料取得部門的其他 VFS 部門。資料可被此其他 VFS 部門於取得部門被授權的範圍內使用。您的資料將被視為機密且不會透露給第三者，並對您履行契約義務，法令或主管機關規定，或為執行 VFS 的權力等目的而儲存。

### 三、資料的使用

所取得的資料我們將正當的處理並以透過 SMS 及電郵，傳送您簽證申請進度目的而使用。除非您給予同意讓我們使用您的資料來傳送給您相關行銷資訊(如航空公司廣告)我們將不會利用您的資料做其他的用途。我們通常在歸還您的護照時會將這些資訊附上，並/或傳送至您所提供我們的電子信箱。請聯絡本中心(台北市松仁路 97 號 7 樓 A 室)。您的資料將保留在我們位於英國倫敦及印度孟買的伺服器.並可為本公司於印度的關係企業所存取或持有。